



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit Leipzig

Job. Chance. Leben.

jobcenter



Leipzig



Nr.: 17/2025

Leipzig, 13.05.2025

Pressemitteilung

Sicherheit der Online-Accounts: Bundesagentur für Arbeit (BA) führt verpflichtende Anmeldung über eine Multi- Faktoren-Authentifizierung (MFA) für eServices der Arbeitsagenturen und Jobcenter ein

Alle Kundinnen und Kunden, die das Online-Portal der Bundesagentur für Arbeit (BA) und somit die eServices der Arbeitsagenturen und Jobcenter nutzen, können seit dem 29. April 2025 zur Anmeldung ausschließlich die als MFA bekannten, sicheren Anmeldeverfahren nutzen. Der Schutz der Daten und der persönlichen Identität haben für die BA oberste Priorität.

Bei allen Anmeldungen von Privatpersonen und Unternehmen im Online-Portal ist seit dem 29. April 2025 ein zweiter Faktor verpflichtend. Es stehen dabei drei Alternativen zur Verfügung:

- Absicherung der Anmeldung über Passkey: eine passwortlose Anmeldung mit biometrischen Daten (z.B. Fingerabdruck, Gesichtserkennung) oder PIN
- Absicherung der Anmeldung mit TOTP (Timebased One-Time Password): ein Einmalcode aus einer Authenticator-App (frei wählbar)
- Absicherung der Anmeldung über BundID mit ELSTER-Zertifikat oder Online-Ausweis (eID)

Die verpflichtende Nutzung gilt für Kundinnen und Kunden beider Rechtskreise, also der regional zuständigen Arbeitsagenturen und Jobcenter. In der Familienkasse, über die z.B. das Kindergeld ausgezahlt wird, ist die Nutzung der BundID mit ELSTER-Zertifikat in Kombination mit dem BA-Konto bereits verpflichtend eingeführt.

Agentur für Arbeit Leipzig
Frederic Schulze / Pressesprecher
Georg-Schumann-Str. 150, 04159 Leipzig

Telefon: 0341-913 20100
Telefax: 0341-913 20199
E-Mail: leipzig.presseMarketing@arbeitsagentur.de
Internet: www.arbeitsagentur.de

Jobcenter Leipzig
Antje Wiesner / Pressesprecherin
Georg-Schumann-Straße 171-175, 04159 Leipzig

Telefon: +49 0341 58088 4878
Telefax: +49 0341 58088 4509
E-Mail: jobcenter-leipzig.presse@jobcenter-ge.de
Homepage: www.jobcenter-leipzig.de

Passkey und TOTP: Sicherer Schutz für die Absicherung der persönlichen Daten

Bereits seit Anfang dieses Jahres haben Nutzerinnen und Nutzer des Online-Portals der BA die Möglichkeit, sich einen **Passkey** einzurichten, um sich an ihrem Konto anzumelden. Sie sind sehr einfach und komfortabel in der Handhabung und stellen eine sichere Alternative zu Passwörtern dar. Passkeys sind sogenannte digitale Schlüssel, die im Gegensatz zu Passwörtern nicht vergessen werden können, automatisiert erstellt werden und weniger anfällig gegenüber Phishingangriffen oder Datendiebstahl sind. In Kombination mit der Nutzung eines Smartphones lassen sich über einen Fingerabdruck oder einen Gesichtsscan Passkeys mit wenigen Klicks in den Kontoeinstellungen des Profils einrichten und absichern.

Ausführliche Informationen hierzu finden Sie unter: <https://www.arbeitsagentur.de/passkey>

Neben dem Passkey-Verfahren bietet die BA seit März diesen Jahres Nutzerinnen und Nutzern der Online-Services die Option, den Zugang zu ihrem Konto mit einem weiteren zweiten Faktor, dem sogenannten **TOTP**, abzusichern. Das TOTP-Verfahren stellt eine alternative Absicherung des Nutzerkontos dar. Ergänzend zum Passwort wird ein aktueller Code abgefragt, der über eine Authenticator-App erzeugt wird. Dadurch bietet er auch einen wesentlich höheren Schutz als ein herkömmliches Passwort. Die Wahl der Authenticator-App liegt dabei bei den Nutzerinnen und Nutzern. Dabei sollte nur auf vertrauenswürdige Apps zurückgegriffen bzw. diese heruntergeladen werden. Über den Suchbegriff „2FA-App Test“ beispielsweise kann man sich über vertrauenswürdige Apps informieren.

Ausführliche Informationen hierzu finden Sie unter: <https://www.arbeitsagentur.de/totp>

BundID: verpflichtende Nutzung für Änderungen persönlicher Daten und Kontoverbindungsdaten im Online-Account

Seit Juli 2024 gibt es zudem die Möglichkeit, sich mit der **BundID** am Online-Portal anzumelden und zu authentifizieren. Die BundID ermöglicht einen besonders sichereren Zugang zu den digitalen eServices der BA und der Familienkasse.

Wichtig: Eine eigenständige Änderung der Adresse oder von Kontoverbindungsdaten ist im eigenen Online-Account nur noch möglich, wenn man sich zuvor über die BundID angemeldet hat.

Ausführliche Informationen hierzu finden Sie unter:

<https://www.arbeitsagentur.de/bundid-sicherer-zugang-zu-allen-eservices>

Agentur für Arbeit Leipzig
Frederic Schulze / Pressesprecher
Georg-Schumann-Str. 150, 04159 Leipzig

Telefon: 0341-913 20100
Telefax: 0341-913 20199
E-Mail: leipzig.presseMarketing@arbeitsagentur.de
Internet: www.arbeitsagentur.de

Jobcenter Leipzig
Antje Wiesner / Pressesprecherin
Georg-Schumann-Straße 171-175, 04159 Leipzig

Telefon: +49 0341 58088 4878
Telefax: +49 0341 58088 4509
E-Mail: jobcenter-leipzig.presse@jobcenter-ge.de
Homepage: www.jobcenter-leipzig.de