



Pressemitteilung

Nr. 21/2021

Leipzig, 13.04.2021

„Selfie-Ident“: Identitätsprüfung beim Jobcenter Leipzig nun auch online möglich

- Das Jobcenter Leipzig bietet ab sofort die Online-Identitätsprüfung an.
- Alle weiteren Informationen erhalten die Kundinnen und Kunden in einem Anschreiben zum Selfie-Ident-Verfahren.
- Die Möglichkeit zur Online-Identifizierung besteht vorerst bis zum 15. Juni 2021.

Viele Kundinnen und Kunden des Jobcenters Leipzig konnten während der Corona-Pandemie nur online oder telefonisch einen Antrag auf Arbeitslosengeld II stellen. In diesen Fällen ist eine eindeutige Identitätsfeststellung der Antragstellenden nicht möglich. Diese muss aber zwingend nachträglich erfolgen. Dafür steht ab sofort und zunächst bis zum 15. Juni 2021 das freiwillige Online-Verfahren „Selfie-Ident“ zur Verfügung.

Wenn eine Kundin bzw. ein Kunde erstmalig einen Antrag beim Jobcenter Leipzig stellt, erfolgt grundsätzlich eine Prüfung der Identität. Diese Prüfung ist anhand geeigneter Nachweise (in der Regel Personalausweis oder Pass mit Meldebestätigung) vorzunehmen. Sie hilft, Leistungsmissbrauch zu vermeiden und dient nun in der Online-Variante in erster Linie dazu, persönliche Vorsprachen so gering wie möglich zu halten.

Das Jobcenter Leipzig bietet daher zunächst befristet bis zum 15. Juni 2021 das sogenannte „Selfie-Ident-Verfahren“ an. Damit kann die notwendige Identitätsprüfung ohne persönliches Erscheinen über ein Handy oder Tablet sowie einen entsprechenden Internetzugang erfolgen. Das Angebot, am Selfie-Ident-Verfahren teilzunehmen, ist freiwillig. Die Nichtnutzung hat keine Auswirkungen auf die Ansprüche und Rechte der oder des Betroffenen. Sollten sich Kundinnen und Kunden gegen dieses digitale Angebot des Jobcenters entscheiden, erfolgt die Identifikation im Rahmen einer persönlichen Vorsprache.

Alle Kundinnen und Kunden, die das Selfie-Ident-Verfahren nutzen können, erhalten ein Schreiben vom Jobcenter Leipzig.

Jobcenter Leipzig
Presse/Marketing
Frau Wiesner
Georg-Schumann-Straße 171-175
04159 Leipzig

Telefon: +49 0341 58088 4878
Telefax: +49 0341 58088 4509
E-Mail: jobcenter-leipzig.presse@jobcenter-ge.de
www.jobcenter-leipzig.de

Wichtig! Betroffene müssen also erst dann aktiv werden, wenn sie angeschrieben werden.

Technische Unterstützung bekommen die Kundinnen und Kunden vom Support Service Center der Bundesagentur für Arbeit über folgende gebührenfreie Servicrufnummer:

0800 4 5555 01

Schutz der persönlichen Daten garantiert

„Das Selfie-Ident-Verfahren ermöglicht es Kundinnen und Kunden rund um die Uhr und ohne persönliches Erscheinen in der Dienststelle ihre Identifizierung nachzuholen. Der Schutz der personenbezogenen Daten hat für uns höchste Priorität. In Kooperation mit unserem Partnerunternehmen garantieren wir eine sichere Verarbeitung der Personendaten.“ erklärt Sabine Edner, Geschäftsführerin des Jobcenters Leipzig.

Prozess der Online-Identifizierung

Für die Online-Identifizierung brauchen die Kundinnen und Kunden drei Dinge:

- erstens ein App-fähiges Gerät mit Kamera (Smartphone, Tablet),
- zweitens eine stabile Internetverbindung und
- drittens ein gültiges Ausweisdokument (deutscher Personalausweis oder elektronische Reisepass mit Chip).

Über einen QR-Code auf dem Kundenanschreiben bzw. durch Aufruf der im Schreiben benannten Internetseite erhalten sie weitere Informationen zum Verfahren.

Kontaktmöglichkeiten zum Jobcenter Leipzig:

- **Telefon:**
0341 – 913 10705 (Service Center) sowie 0341 – 913 10540
- **Online-Plattform: jobcenter.digital**
www.jobcenter.digital
- **Internet:**
www.jobcenter-leipzig.de
- **Email:**
jobcenter-leipzig@jobcenter-ge.de oder jobcenter-Leipzig@jobcenter-ge.de-mail.de
- **Postanschrift:**
Jobcenter Leipzig
Postfach 100831
04008 Leipzig
- **Hausbriefkästen an allen Liegenschaften**