

# Pressemitteilung



Nr. 16 / 2020

18. März 2020

## Jobcenter und Arbeitsagentur Leipzig arbeiten weiter - auch wenn die Türen geschlossen sind Persönlicher Kontakt nur im Notfall möglich Geldauszahlung ist sichergestellt

Das Jobcenter Leipzig und die Arbeitsagentur Leipzig konzentrieren sich in der aktuellen Lage darauf, Geldleistungen wie Arbeitslosengeld I und II, Kurzarbeitergeld, Kindergeld und Kinderzuschlag sowie alle weiteren Leistungen auszuführen.

Um dies zu gewährleisten, um die Gesundheit aller zu schützen und um die Pandemie einzudämmen, gibt es ab heute (19.03.2020) keinen offenen Kundenzugang in unsere Gebäude mehr.

Für die Beantragung von Leistungen oder für Krankmeldungen nutzen Sie bitte unser Online-Angebot auf [www.arbeitsagentur.de/eServices](http://www.arbeitsagentur.de/eServices) bzw. den Postweg.

Nehmen Sie Arbeitslosmeldungen bitte schriftlich oder telefonisch unter der **0341 913 44444** vor.

Für eine Bargeldauszahlung im Notfall nutzen Sie bitte die **0341 913 44444**, um einen Termin zu vereinbaren.

Für alle weiteren Anliegen sind wir telefonisch unter

**0800 4 555500** für Arbeitnehmer und  
**0800 4 555520** für Arbeitgeber für Sie da.

Das Jobcenter bietet Ihnen die Möglichkeit, [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) zu nutzen für:

- Veränderungsmitteilungen
- Weiterbewilligungsanträge
- Einreichung von Unterlagen

Außerdem können Sie das Jobcenter unter der **0341 913 10540** und **0341 913 10705** erreichen.



**Wichtige Info:**

- Sie müssen einen vereinbarten Termin NICHT absagen, weder telefonisch noch per Mail. Es gibt keine Nachteile. **Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen.**
- Gesetzte Fristen werden vorerst ausgesetzt.
- Sobald sich diese Regelung ändert, erhalten Sie Nachricht.
- Die Auszahlung der Geldleistung ist sichergestellt.

**Anträge auf Arbeitslosengeld I und Arbeitslosengeld II:**

Den Antrag auf Arbeitslosengeld I können Sie online stellen.

<http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld>

Den Neuantrag auf Arbeitslosengeld II finden Sie hier:

<http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2>

Den Antrag auf Arbeitslosengeld II können Sie jederzeit formlos telefonisch oder schriftlich bei Ihrem Jobcenter stellen. Ferner haben Sie derzeit auch die Möglichkeit, Ihren bereits ausgefüllten Antrag ohne persönliche Vorsprache in den Hausbriefkasten des Jobcenters einzuwerfen.

Kundinnen und Kunden, die bereits Arbeitslosengeld II beziehen, und einen Weiterbewilligungsantrag stellen wollen, können dies online unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) erledigen. Nach der Registrierung wird per Post eine PIN zugestellt. Über dieses Portal können auch Veränderungen mitgeteilt werden.

Tutorials und Flyer zur Hilfe bei den Online-Anträgen finden Sie hier:

<https://www.arbeitsagentur.de/eservices>

Informationen für Arbeitnehmer zum Kurzarbeitergeld finden Sie hier:

<https://www.arbeitsagentur.de/finanzielle-hilfen/kurzarbeitergeld-arbeitnehmer>

Arbeitgeber finden alle Informationen zu Kurzarbeit hier:

[www.arbeitsagentur.de/kurzarbeit](http://www.arbeitsagentur.de/kurzarbeit)

Aktuelle Informationen erhalten Sie auch auf [Twitter](#).