

Pressemitteilung



Nr. 15 / 2020

17. März 2020

Telefonnetz überlastet – Anrufe bei Arbeitsagenturen und Jobcentern auf Notfälle beschränken

Aufgrund des hohen Anrufaufkommens sind die Arbeitsagenturen und Jobcenter derzeit telefonisch nur eingeschränkt erreichbar. Das Telefonnetz unseres Providers ist derzeit überlastet. Wir bitten darum, Anrufe auf Notfälle zu beschränken.

- Für alle Termine gilt: Kundinnen und Kunden müssen den Termin NICHT absagen. Es gibt keine Nachteile. Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen.
- Fristen in Leistungsfragen werden vorerst ausgesetzt. Die Kundinnen und Kunden erhalten rechtzeitig eine Nachricht, wenn sich diese Regelungen ändern.
- Sie können Anträge über die eServices der Arbeitsagentur (www.arbeitsagentur.de/eServices) stellen oder in den Hausbriefkasten einwerfen.
- Für Veränderungsmitteilungen, Weiterbewilligungsanträge oder das Einreichen von Unterlagen bietet das Jobcenter Leipzig die Möglichkeit www.jobcenter.digital zu nutzen.

Das Anrufaufkommen ist in den letzten Tagen auf das zehnfache des üblichen Niveaus gestiegen. Durch die vielen Anrufe ist das Telefonnetz unseres Providers überlastet.

Aktuelle Informationen erhalten Sie auch auf [Twitter](#).

